

## Kraftkommentaren

Store nedbørsmengder og mildt vær har de siste ukene ført til kraftig prisfall i kraftmarkedet. Dette er hyggelig nytt for våre kunder, med tanke på utviklingen de siste årene. Markedsprisene ligger pr. i dag på 10-20 øre/kWh.



Hvorvidt prisene vil holde seg lave igjennom vinteren, eller om de vil øke på etter hvert, vet vi foreløpig lite om. Prisprognosene gjennom vinteren tilsier moderate priser. Det ser ut til at været og temperaturen videre utover høsten og vinteren vil ha mye å si på prisene.

Men uansett prisnivå, skal vi gjøre vårt beste for at du som kunde skal få gunstige og konkurransedyktige priser.

Ønsker du mer informasjon om kraftmarkedet eller våre avtaler, ta gjerne kontakt med oss. Vi er å treffe på telefon 32 79 20 00, evt på e-post, [kundeservice@hurumkraft.no](mailto:kundeservice@hurumkraft.no). Du finner også litt informasjon på våre hjemmesider [www.hurumkraft.no](http://www.hurumkraft.no).

## GarantiKraft

Vi starter opp med nytt pristak fra 1. november 2011.

Nytt pristak for perioden 1. november 2011 - 1. januar 2012 vil ligge på 79,5 øre/kWh. Vi minner om at dette kun er en makspris, og at du hele tiden følger markedsprisen så lenge denne ligger under pristaket.

Det er fortsatt ingen bindingstid knyttet til avtalen. De som har denne avtalen, finner egen informasjon bak på fakturaen.

Informasjon om nytt pristak etter 1. januar 2012 kommer på neste faktura. Ønsker du å endre avtale kan dette ordnes på DinSide på [www.hurumkraft.no](http://www.hurumkraft.no), evt. ta kontakt med oss på tlf. 32 79 20 00 eller e-post [kundeservice@hurumkraft.no](mailto:kundeservice@hurumkraft.no).

## Avregning hver måned?

Vi ser at stadig flere av våre kunder leser av måleren sin oftere. Mange har også fått installert ny automatisk måler, der vi mottar måleravlesninger opptil 4 ganger pr måned.

### Vi ønsker nå å tilby avregning hver måned.

Fordelen med månedsavregning er at man betaler mindre hver måned, i stedet for større regninger over en lengre periode. Du fortsetter å lese av måleren til netteier, da de videresender til oss. Avlesning må skje rundt den 1. i hver måned.

Vi ber om at de som ønsker dette, tar kontakt med oss.

Månedsavregning kan kombineres med både Avtalegiro, eFaktura og e-postfaktura. Det er ønskelig at dette opprettes, men ikke noe krav. Oppretter du, eller har du allerede opprettet, enten eFaktura eller e-postfaktura, vil du i tillegg få en rabatt på kr. 25,- pr/faktura.

## Din Side - KundeWeb

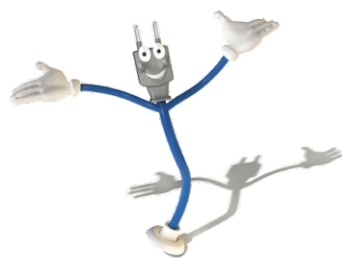
### Tjenester på KundeWeb

- ➔ endre kraftavtale
- ➔ foreta prøveavregninger
- ➔ sjekke tidligere fakturaer
- ➔ sjekke historisk strømforbruk
- ➔ muligheter til å foreta endringer på kundedata
- ➔ legge inn betalingsutsettelse evt. dele opp faktura

Du trenger bare logge deg inn på [www.hurumkraft.no](http://www.hurumkraft.no) med ditt kundenummer og din pinkode. Begge finner du på fremsiden av fakturaen din.

## Fakturavarsling på e-post eller SMS

I tillegg til AvtaleGiro og eFaktura tilbyr vi fakturavarsling på epost eller SMS. Når vi har laget en ny fakura til deg, vil du motta en epost eller SMS fra oss. Den nye fakturaen ligger da klar på KundeWeb (DinSide). Du får varsel samme dag som fakturaen er produsert, og du slipper å få den i postkassa. Har du samtidig opprettet AvtaleGiro, så kan det nesten ikke bli enklere.



Ha en fortsatt fin dag!

ingen forskuddsbetaling - ingen skjulte avgifter - ingen spesielle vilkår - ingen bindingstid

**Hurum**  
Kraft as

Nr. 4, september 2011 - Hurum Kraft as - [www.hurumkraft.no](http://www.hurumkraft.no)

 **enova**  
HJEMME

Med enkle grep kan du spare strøm og bli mer energifleksibel hjemme.

Enova Svarer er en landsdekkende svartjeneste der du kan få energiråd, bestille brosjyrer, publikasjoner og annet materiell fra spesialister innen energirådgivning.

Ring gratis grønt nummer:



800 49 003

**SNUSTRØMMEN**  
hver kWh teller