

Informasjon fra Hurum Kraft



Nytt fra kraftmarkedet

Etter den kalde og "dyre" vinteren som var, har vi vært gjennom en sommer og høst med svært stabile priser, men dog litt høye i forhold til at det har vært sommer.

Våre kunder med GarantiKraft kom gjennom vinteren med god gevinst i forhold til markedsprisen. Besparelsen ved å ha GarantiKraft var i perioder hele 20-30 øre pr. kilowatttime. GarantiKraft gir deg en garanti for at prisen ikke overstiger en på forhånd fastsatt pris.

Gjennom hele resten av 2010 og vinteren 2011, garanterer vi, at du som GarantiKraftkunde, får en pris som ikke overstiger 69,5 øre/kWh. Vi minner om at GarantiKraft følger spotprisen, og at taket fungerer som en makspris. Går spotprisen ned så følger prisen din etter. Det er ingen nedre grense, noe som gir gevinst begge veier.

Så, vi stadfester nok en gang at våre kraftprodukter har vært, og fortsatt er, blant de billigste i markedet. Dette er noe vi både ser og hører at våre kunder er tilfreds med.

Vi ønsker alle våre kunder en fin høst.



Skal du flytte? - ta meg med!

Bestill direkte på web - eller ta kontakt med oss!

www.hurumkraft.no

e-post: kundeservice@hurumkraft.no

tlf.: 32 79 20 00

Er du i det minste tvil om hvordan dette fungerer - ta bare kontakt med oss, så ordner vi det sammen!

Nye tjenester på KundeWeb'en DinSide

Vi har tidligere informert om nye, kommende tjenester på kundeweb'en DinSide. Dette arbeidet er nå øyeblikkelig ferdig, og vi regner med at disse tjenestene skal være tilgjengelige i løpet av oktober.

De nye tjenestene er:

Produktbestilling/reforhandling av avtale

Ønsker du å endre strømvartalen din?
Du vil nå få muligheten til å endre kraftavtalen din direkte i KundeWeb. Inntil videre finner du denne tjenesten Under "reforhandling av avtale" på hjemmesiden.

Betalingsavtale

Her vil du kunne ha mulighet til å legge inn betalingsutsettelse selv.

Kundeweb'en finner du ved å klikke på ikonet **DinSide** på www.hurumkraft.no. Du kommer da til en innloggingside. Her taster du inn ditt kundenummer og din pinkode. Disse opplysningene finner du på fremsiden av fakturaen.

Dersom du endrer din e-postadresse eller ditt mobilnummer, så husk å registrere dette på KundeWeb!

Ny hjemmeside

I løpet av høsten/vinteren vil vi lansere ny hjemmeside. Du vil fortsatt ha mulighet til å benytte deg av de samme tjenestene som tidligere. Den største forskjellen er at sidene vil bli noe lysere og friskere og forhåpentligvis enklere å finne frem i.

Ta gjerne kontakt med oss dersom du har noen tilbakemeldinger på de nye sidene.



ingen forskuddsbetaling - ingen skjulte avgifter - ingen spesielle vilkår - ingen bindingstid