

Nytt fra kraftmarkedet

Prisene på strøm har fortsatt nedover de første månedene av 2009. Til sammenligning lå prisene i desember på ca 53 øre/kWh, mens prisen så langt i mars ligger på ca 40 øre/kWh. Prisene for januar og februar havnet på ca snittet av disse. Trenden i markedet viser at prisene fortsatt skal noe ned utover våren og sommeren.

Dette er godt nytt for våre kunder og viser at det fortsatt er gunstig å ha avtaler med ren markedspris eller Garantikraft (markedspris med pristak).

Mer info om våre avtaler finner du på www.hurumkraft.no. Vi minner også om alle sparetipsene du kan sjekke ut ved å gå inn på området «Reduser strømforbruket».

Hurum Kraft = konkurransedyktige priser

I mars 2009 gjennomførte avisen Europower (bransjeavis) en prissammenligning av de aller billigste kraftleverandørene i Norge. På denne listen kom Hurum Kraft særdeles godt ut. Vi kommer ut som den fjerde billigste leverandøren hittil i 2009, og som nest billigst de siste 4 ukene. Vi er kun slått av leverandører som tilbyr kraftavtaler med spesielle vilkår.

Det å være konkurransedyktig på pris anser vi som veldig viktig, og noe som vi også fremover vil ha stort fokus på.

Dersom du har spørsmål eller kommentarer til denne, ta bare kontakt med oss.

DinSide - kundeweb

Vi ønsker også å minne deg på at du har dine egne sider på www.hurumkraft.no. Ved å trykke på Din Side knappen på forsiden, får du tilgang til diverse informasjon vedr. dine abonnementer hos oss. Dette er informasjon om blant annet: hvilken avtaletype du har hos oss, forbrukshistorikk og siste avleste målerstand, når du sist er fakturert og fakturahistorikk.

Har du noen endringer i dine kundeopplysninger, kan du gjøre dette via Din Side.

For å logge på trenger du ditt kundenummer og din Pinkode. Disse opplysningene finner du på forsiden av fakturaen.

Liker du å ha kontroll på regningene dine?

Vi tilbyr eFaktura til våre kunder, og vi oppfordrer deg til å opprette dette. Det er både enkelt og sikkert. Nedenfor ser du hvordan du kommer i gang.



REGNINGEN RETT I NETTBANKEN

Bruker du eFaktura, kommer regningen ferdig utfylt rett i nettbanken din. Når du har betalt, oppbevares den der. Du kan bli varslet på e-post hver gang du får en ny regning. Du velger selv når du vil gå inn og betale. Dersom du vil, kan du ta en kikk på de regningene som allerede er betalt. For å ta i bruk eFaktura, følg anvisningene til høyre.

Den enkleste metoden - for å ta i bruk eFaktura

- 1 De fleste nettbanker spør deg om du vil motta eFaktura neste gang du betaler en regning i nettbanken din. Dermed er det bare å si ja takk, neste gang du får spørsmål om å få eFaktura fra oss.

Den aktive metoden - for å ta i bruk eFaktura

- 2 Gå inn i nettbanken, finn frem til eFaktura, og registrer en eFaktura avtale med oss. I registreringen får du bruk for eFaktura referansen. Denne står øverst på regningen.

Ris og ros.

Vi gjennomfører i disse dager en kundeundersøkelse. Et tilfeldig utvalg vil i løpet av kort tid motta et spørreskjema for utfylling. Vi ønsker å understreke viktigheten med at alle som mottar dette skjemaet om å fylle ut og returnere til oss. For å bli en enda bedre strømleverandør er vi avhengig av å få tilbakemeldinger fra våre kunder.

Dersom du ikke mottar et slikt skjema, men allikevel ønsker å komme med en tilbakemelding til oss, send oss gjerne en mail eller et brev, eller kontakt oss på telefon 32 79 20 00.

Vi ønsker alle våre kunder en fin vår!

