

Elsertifikater

Fra 1. januar 2012 innføres det elsertifikater på kraftleveranser i Norge. Elsertifikatordningen skal bidra til økt produksjon av kraft fra fornybare energikilder.

Hvem er kjøperne?

Det er kraftomsetningsselskapene som er pålagt å kjøpe elsertifikater på vegne av forbrukerne. Dette gjelder alle husholdninger, unntatt de som i dag har fritak fra forbruksavgift. Vanlige husholdnings- og bedriftskunder skal ikke selv kjøpe sertifikater. Det blir i stedet inkludert i strømprisen, slik at kraftleverandøren kjøper sertifikatene.

Hva koster det deg?

Prisen på elsertifikater vil variere, ettersom de omsettes i et marked. Man kan forvente at en normal husholdning må betale ca 1 øre/kWh eks. mva ekstra i 2012. Det er likevel vanskelig å si hva konsekvensene blir på sikt, fordi den økte kraftproduksjonen kan føre til et overskudd av strøm, noe som igjen kan presse prisen ned.

Ønsker du mer informasjon om elsertifikater kan du gå inn på www.nve.no/elsertifikater. Her finner du også en oversikt over vanlige spørsmål og svar om elsertifikater. Du finner også litt informasjon på våre hjemmesider www.hurumkraft.no.



GarantiKraft

Nytt pristak for perioden 1. januar 2012 - 1. mars 2012 vil ligge på 59,5 øre/kWh. Vi minner om at dette kun er en makspris, og at du hele tiden følger markedsprisen så lenge denne ligger under pristaket.

Det er fortsatt ingen bindingstid knyttet til avtalen. De som har denne avtalen, finner egen informasjon bak på fakturaen. På grunn av forholdsvis lave priser i november og desember valgte vi å ikke ha noe pristak i denne perioden. Vi fjernet selvfølgelig også garantikostnaden i samme periode.

Informasjon om evt. nytt pristak etter 1. mars 2012 kommer på neste faktura. Ønsker du å endre avtale kan dette ordnes på DinSide på www.hurumkraft.no, evt. ta kontakt med oss på tlf. 32 79 20 00 eller e-post kundeservice@hurumkraft.no.

Vi minner om

Avregning hver måned?

Vi tilbyr nå avregning hver måned, og opplever at stadig fler ønsker dette. Fordelen med månedsavregning er at man betaler mindre hver måned, i stedet for større regninger over en lengre periode. Du fortsetter å lese av måleren til netteier, da de videresender til oss. Avlesning må skje rundt den 1. i hver måned.

Vi ber om at de som ønsker dette, tar kontakt med oss.

Månedsavregning kan kombineres med både Avtalegiro, eFaktura og e-postfaktura. Det er ønskelig at dette opprettes, men ikke noe krav. Oppretter du, eller har du allerede opprettet, enten eFaktura eller e-postfaktura, vil du i tillegg få en rabatt på kr. 25,- pr. faktura.

Din Side - KundeWeb

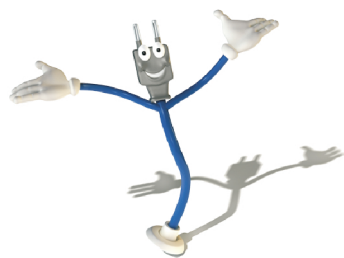
Tjenester på KundeWeb

- ➔ endre kraftavtale
- ➔ foreta prøveavregninger
- ➔ sjekke tidligere fakturaer
- ➔ sjekke historisk strømforbruk
- ➔ muligheter til å foreta endringer på kundedata
- ➔ legge inn betalingsutsettelse evt. dele opp faktura

Du trenger bare logge deg inn på www.hurumkraft.no med ditt kundenummer og din pinkode. Begge finner du på fremsiden av fakturaen din.

Fakturavarsling på e-post eller SMS

I tillegg til AvtaleGiro og eFaktura tilbyr vi fakturavarsling på epost eller SMS. Når vi har laget en ny fakura til deg, vil du motta en epost eller SMS fra oss. Den nye fakturaen ligger da klar på KundeWeb (DinSide). Du får varsel samme dag som fakturaen er produsert, og du slipper å få den i postkassa. Har du samtidig opprettet AvtaleGiro, så kan det nesten ikke bli enklere.



Ha en fortsatt fin dag!

Hurum
Kraft as

Nr. 1, januar 2012 - Hurum Kraft as - www.hurumkraft.no

ingen forskuddsbetaling - ingen skjulte avgifter - ingen spesielle vilkår - ingen bindingstid