

Nytt fra kraftmarkedet.

Kulden i november og desember har ført til et vesentlig høyere strømforbruk for våre kunder sammenlignet med samme periode i fjor. Sammen med unormalt høye kraftpriser gjør at regningene også blir vesentlig høyere enn normalt

Hvem tjener på høye strømpriser?

Media skriver stadig om kraftselskapene som de store vinnerne. Det er viktig at våre kunder er klar over at det da er kraftprodusentene det her er snakk om.

Hurum Kraft har ingen kraftproduksjon, men handler all kraft på NordPool (den nordiske kraftbørsen). Vår innkjøpspris øker i takt med strømprisen, og vi har ingen fordel av høye kraftpriser.

Hvor går pengene når spotprisen øker med 10 øre/kWh (dvs. 12,50 øreinkl. mva)?

	Staten	Eierkommune
Moms	2,5 øre	
Inntektsskatt	2,8 øre	
Grunnrenteskatt	3,0 øre	
Utbytte (80%)	1,7 øre	1,7 øre
Tilbake i selskapet	0,4 øre	0,4 øre
Sum	10,40 øre	2,10 øre

Med dagens utbyttepolitikk vil 0,8 øre være tilbake i selskapene, de resterende 11,70 øre/kWh går dels til kommunene, hovedsakelig til staten.

KundeWeb

Som kunde i Hurum Kraft har du dine egne kundesider på www.hurumkraft.no.

Du logger inn med ditt kundenummer og pinkoden, som du finner på fremsiden av fakturaen din.

På kundeweb kan du:

- sjekke forbruket ditt, samt sammenligne tidligere perioder
- legge inn betalingsavtale på en faktura før forfall
- foreta endringer av informasjon som e-postadresse, telefonnummer, fakturaadresse o.l
- foreta prøveavregninger



Med enkle grep kan du spare strøm og bli mer energifleksibel hjemme.

Enova Svarer er en landsdekkende svartjeneste der du kan få energiråd, bestille brosjyrer, publikasjoner og annet materiell fra spesialister innen energirådgivning.

Ring gratis grønt nummer:



Betal dine regninger med AvtaleGiro eller eFaktura.

Avtale Giro

Med AvtaleGiro betales de faste regningene dine automatisk - uansett hvor i verden du befinner deg. Du kan takke ja i nettbanken neste gang du betaler en regning, eller du kan logge deg inn i nettbanken nå og opprette en avtale. Du trenger da KIDnummer for å opprette en avtale. Denne står på din faktura.

e Faktura

REGNINGEN RETT I NETTBANKEN

Bruker du eFaktura, kommer regningen ferdig utfylt rett i nettbanken din. Når du har betalt, oppbevares den der. Du kan bli varslet på e-post hver gang du får en ny regning. Du velger selv når du vil gå inn og betale. Dersom du vil, kan du ta en kikk på de regningene som allerede er betalt. For å ta i bruk eFaktura, følg anvisningene til høyre.

Den enkleste metoden - for å ta i bruk eFaktura

1

De fleste nettbanker spør deg om du vil motta eFaktura neste gang du betaler en regning i nettbanken din. Dermed er det bare å si ja takk, neste gang du får spørsmål om å få eFaktura fra oss.

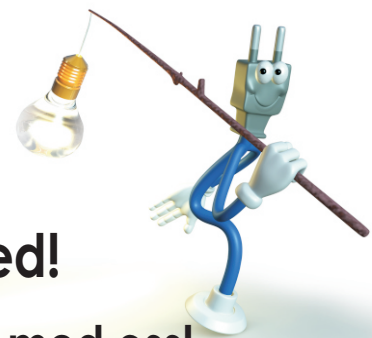
Den aktive metoden - for å ta i bruk eFaktura

2

Gå inn i nettbanken, finn frem til eFaktura, og registrer en eFaktura avtale med oss. I registreringen får du bruk for eFaktura referansen. Denne står øverst på regningen.

Fakturavarsling på e-post eller SMS

I tillegg til AvtaleGiro og eFaktura tilbyr vi fakturavarsling på epost eller SMS. Når vi har laget en ny faktura til deg, vil du motta en epost eller SMS fra oss. Den nye fakturaen ligger da klar på KundeWeb (DinSide). Du får varsel samme dag som fakturaen er produsert, og du slipper å få den i postkassa. Har du samtidig opprettet AvtaleGiro, så kan det nesten ikke bli enklere.



Skal du flytte? - ta meg med!

Bestill direkte på web - eller ta kontakt med oss!

www.hurumkraft.no

e-post: kundeservice@hurumkraft.no

tlf.: 32 79 20 00

Er du i det minste tvil om hvordan dette fungerer - ta bare kontakt med oss, så ordner vi det sammen!

ingen forskuddsbetaling - ingen skjulte avgifter - ingen spesielle vilkår - ingen bindingstid