

Nytt fra kraftmarkedet

Prisene på strøm var forholdvis høy høsten 2008, men på grunn av nok vann og lavere olje- og kullpriser på det europeiske markedet, falt prisene på slutten av året. Slik markedet er i dag, ser det ut til at prisene vil fortsette å falle utover vinteren og våren.

Dette er godt nytt både for våre kunder og oss. Det har derfor vært gunstig å ha avtaler med ren markedspris eller Garantikraft (markedspris med pristak).

Mer info om våre avtaler finner du på www.hurumkraft.no. Der finner du også mange sparetips ved å gå inn på området «Reduser strømforbruket». Det kan i mange tilfeller være lønnsomt å tenke over hvordan du bruker strømmen til lys og varme.

Nytt pristak - Garantikraft

På bakgrunn av den store prisnedgangen setter vi ned taket på avtale om Garantikraft

Nytt pristak er satt til **59,5 øre/kWh inkl. mva.** Taket gjelder fra 1. januar 2009. Det er ingen bindingstid på avtalen og den kan endres når du måtte ønske.

Dersom du er usikker på hvilken avtale du har, finner du forkortelsen på baksiden av fakturaen din. Forkortelsene betyr følgende:

NETTO:	Hurum Kraft Innkjøpspris
SPOTP:	Markedskraft privatperson
SPOTB:	Markedskraft bedrift
FAST evt FK:	Fastpriskontrakt
FH4 evt. FH4E:	Flytende standard
TAK08/Pristak:	Garantikraft

Mer om våre produkter og vilkår finner du på www.hurumkraft.no. Her kan du også logge deg inn på DinSide. For å logge på trenger du ditt kundenummer og din Pinkode. Disse opplysningene finner du på forsiden av fakturaen.

100 % fornybar energi

All kraft som Hurum Kraft omsetter til våre kunder er garantert 100 % fornybar energi fra norske vannkraftverk. Dette er garantert via sertifikater utstedt fra StatKraft.

Dersom du er interessert i mer informasjon vedr. dette, ta bare kontakt med oss. Det samme gjelder selvfølgelig dersom du har andre spørsmål eller henvendelser.

Du når oss på tlf.nr. 32 79 20 00 evt. e-post til kundeservice@hurumkraft.no



Liker du å ha kontroll på regningene dine?

Vi tilbyr eFaktura til våre kunder, og vi oppfordrer deg til å opprette dette. Det er både enkelt og sikkert. Nedenfor ser du hvordan du kommer i gang.



REGNINGEN RETT I NETTBANKEN

Bruker du eFaktura, kommer regningen ferdig utfylt rett i nettbanken din. Når du har betalt, oppbevares den der. Du kan bli varslet på e-post hver gang du får en ny regning. Du velger selv når du vil gå inn og betale. Dersom du vil, kan du ta en kikk på de regningene som allerede er betalt. For å ta i bruk eFaktura, følg anvisningene til høyre.

Den enkleste metoden - for å ta i bruk eFaktura

- 1 De fleste nettbanker spør deg om du vil motta eFaktura neste gang du betaler en regning i nettbanken din. Dermed er det bare å si ja takk, neste gang du får spørsmål om å få eFaktura fra oss.

Den aktive metoden - for å ta i bruk eFaktura

- 2 Gå inn i nettbanken, finn frem til eFaktura, og registrer en eFaktura avtale med oss. I registreringen får du bruk for eFaktura referansen. Denne står øverst på regningen.

Vi ønsker alle våre kunder et fortsatt godt nytt år!

