

Informasjon fra Hurum Kraft

Nytt fra kraftmarkedet

Gjennom hele 2009 har vi hatt en forholdsvis lav kraftpris, som skyldes godt med nedbør, og mindre forbruk i industriselskaper, på grunn av den globale finanskrisen.

De første ukene i 2010 har prisene steget mye. Dette skyldes ekstremt kaldt vær og dermed høyt forbruk. Det ble satt nye forbruksrekorder i Norge i løpet av uke 1.

Våre kunder blir imidlertid avregnet med en gjennomsnittspris over 2 måneder. Dette gjør at prisene ut til kunde ikke blir så ekstreme som fremstilt i media.

De av våre kunder som har produktet GarantiKraft med pristak, har de første ukene hatt gleden av dette produktet. Ellers har vi i lange perioder vært blant de billigste i landet, både på flytende pris og fastpris.

Vi håper at prisene stabiliserer seg på et mer moderat og jevnt nivå utover vinteren.

Rabatt til kunder som velger e-postfaktura eller efaktura

Med faktura på e-post får du ikke papirfaktura i posten. Du får en e-post som inneholder det du trenger for å betale regningen. I e-posten følger det også med en link til alle fakturadetaljene. Du kan kombinere faktura på e-post med AvtaleGiro. Da slipper du bryderiet med å gå i nettbanken.

Dersom du velger efaktura får du heller ikke papirfaktura i posten. Da får du regningen tilsendt direkte i nettbanken din, ferdig utfylt med KID, beløp og fofallsdato. Det eneste du trenger å gjøre er å godkjenne fakturaen. Kombinerer du denne med AvtaleGiro trenger du ikke gjøre noen ting! Vi gir nå alle kunder som velger, eller allerede har valgt, en av disse to betalingsformer kr. 25,- i rabatt på hver regning. Rabatten gjelder fra neste faktura.

Komme i gang med e-postfaktura/efaktura

Det er enkelt å komme i gang med e-postfaktura. Logg deg på KundeWeb med ditt kundnr og pinkode. På KundeWeb velger du Kundeprofil, og krysser av for hvordan du ønsker å motta faktura. Her legger du også inn e-postadressen vi skal sende regning til.

Hvis du i stedet ønsker efaktura oppretter du denne i nettbanken din. Neste gang du betaler regningen din vil du få spørsmål om du ønsker å opprette efaktura. Da klikker du på linken og følger instruksjonene.

Du kan også gå på listen over tilbydere av efaktura i nettbanken din og registrere deg på den måten. Da benytter du efakturareferansen som står på fakturaen din.



Med enkle grep kan du spare strøm og bli mer energifleksibel hjemme.

Enova Svarer er en landsdekkende svartjeneste der du kan få energiråd, bestille brosjyrer, publikasjoner og annet materiell fra spesialister innen energirådgivning.

Ring gratis grønt nummer:



800 49 003

SNUSTRØMMEN
hver kWh teller

Noen av tjenestene på KundeWeb

På DinSide på hurumkraft.no kan du logge deg inn og benytte bl. annet følgende tjenester:

Fakturaoversikt

Under "Faktura" har du oversikt over alle dine fakturaer. Her finner du betalingsstatus og fakturadetaljer.

Forbrukshistorikk

Her finner du full oversikt over forbruket ditt. Forbruket mottar vi fra din netteier.

Betalingsavtale

Her vil du kunne ha mulighet til å legge inn betalingsutsettelse selv. Denne tjenesten vil være klar i løpet av første kvartal 2010.

Produktbestilling/reforhandling av avtale

Ønsker du å endre strømavtalen din? I løpet av første kvartal 2010 vil du få mulighet til å endre kraftavtalen direkte i KundeWeb. Pr. i dag har du denne muligheten under "reforhandling av avtale" på hjemmesiden.

Strømvavtale

Du finner hva slags strømvavtale du har med oss.



Dersom du endrer din e-postadresse eller ditt mobilnr, så husk å registrere dette på KundeWeb!

Energieffektiv belysning

I en bolig på ca. 120 kvm er det vanlig å bruke ca. 2.500 kWh til lys i året. Det er fullt mulig for de fleste husstander å effektivisere bruken av lys, slik at forbruket kommer ned mot 500 kWh i året. Dersom du skal pusse opp, rehabilitere eller bygge nytt, vil valg av belysning ha stor betydning for energibruken i boligen for mange år framover. Velger du riktig, kan du spare mye og ha godt lys når du trenger det.

Slik får du energieffektiv belysning uten at det går utover komforten

- Utnytt dagslyset der det er mulig. Hvis du bygger nytt eller rehabiliterer, kan vinduene plasseres slik at du utnytter både dagslyset og varmen fra sola.
- Bytt til varmhvite sparepærer der du kan.

Lyskilde	Vanlig betegnelse Typebetegnelse	Fordeler	Ulemper	Ca. levetid
	Alminnelig glødelampe "lyspære" Vanlig skrusokkel	Billig i anskaffelse. God fargegjengivelse. Lysset kan dempes. Mindre blending.	Høyt el-forbruk i forhold til lysmengde. Kort levetid. Høy varmeutstråling. Internasjonale vedtak om utfasing.	2.500 timer for de vanligste lampene. 1.000 timer for mignonlamper og en del andre.
	Halogen glødelampe Spesialsokkel	God fargegjengivelse. Små størrelser. Rettet effektlys. Lysset kan dempes.	Kan gi varme-problem og brannfare. Risiko for blending.	2.000-3.000 timer.
	Alminnelig lysrør Stiftsokkel	Lavt strømforbruk. Mindre blending. Lang levetid. Kan dempes.	Noe redusert levetid ved hyppige tenninger. Egne armaturer. Kan normalt ikke dimmes.	10.000-24.000 timer.
	Kompaktlysrør (minilysrør) Stiftsokkel	Lavt strømforbruk. Relativt beskjeden størrelse. Lang levetid. Lav strålevarme.	Noe redusert levetid ved hyppige tenninger. Egne armaturer. Kan normalt ikke dimmes.	10.000 timer.
	Sparepære (minilysrør) Vanlig skrusokkel	Lavt strømforbruk. Kan brukes i armaturer med vanlig sokkel. Lang levetid. Lav strålevarme.	Høy vekt og noe dyrere. Varierer svært i pris. Kan ikke dimmes.	6.000-15.000 timer.
	LED	Lang levetid.	Varierende pris Erstatter i første omgang bare effektbelysningen	30.000-60.000