

Nytt fra kraftmarkedet

Vi har nok en gang vært gjennom en tøff høst og vinter, med langvarig kaldt vær og svært høye kraftpriser. Vannkraftmagasinene i hele Norge har blitt tappet til et bunnivå, men import av kraft har reddet situasjonen så langt i vinter. Kraftprisene etter nyttår har moderert seg noe, mye på grunn av mildere vær og noe mer nedbør. Vi håper nå på litt tidlig vår med snøsmelting og mer vann i kraftmagasinene.

De av våre kunder som har hatt GarantiKraft gjennom vintersesongen har hatt glede av pristaket i lange perioder. Prisen har ligget ca. 10 øre under markedspris i de dyreste periodene.

Hvis vi sammenligner alle kraftavtalene våre over tid, kommer de bra ut, med stabilt lave priser. Våre kraftavtaler skal hele tiden være konkurransedyktige, noe vi sater 100% på også i fremtiden.

Dersom du ønsker å endre din nåværende avtale, kan dette gjøres på våre hjemmesider. Enten under Reforhandling av avtale, eller ved å logge deg inn på Din Side. På www.hurumkraft.no finner du også mer informasjon om våre priser og kraftavtaler.

Du når oss også på kundeservice@hurumkraft.no eller telefon 32 79 20 00.

Din Side - KundeWeb

På Din Side kan du gjøre mer en å bare sjekke kraftavtalen din. Her finner du mye nyttig informasjon vedrørende ditt abonnement.

Noen av tjenestene du kan benytte deg av er:

- sjekke tidligere fakturaer
- sjekke strømforbruket ditt, samt sammenligne mot tidligere forbruk
- foreta endringer på kundeinformasjon som e-postadresse, telefonnummer, fakturaadresse o.l
- legge inn betalingsavtale evt. dele opp faktura
- foreta prøveavregninger
- endre kraftavtale

Du trenger bare logge deg inn på www.hurumkraft.no med ditt kundenummer og din pinkode. Begge finner du på fremsiden av fakturaen din.

GarantiKraft


Vi minner om at nåværende pristak varer frem til 1. mai 2011. Våre kunder på denne avtalen vil motta nærmere informasjon i løpet av kort tid.



Med enkle grep kan du spare strøm og bli mer energifleksibel hjemme.

Enova Svarer er en landsdekkende svartjeneste der du kan få energiråd, bestille brosjyrer, publikasjoner og annet materiell fra spesialister innen energirådgivning.

Ring gratis grønt nummer:

 800 49 003

SNUSTRØMMEN
hver kWh teller

Betal dine regninger med AvtaleGiro eller eFaktura

Avtale Giro

Med AvtaleGiro betales de faste regningene dine automatisk - uansett hvor i verden du befinner deg. Du kan takke ja i nettbanken neste gang du betaler en regning, eller du kan logge deg inn i nettbanken nå og opprette en avtale. Du trenger da KIDnummer for å opprette en avtale. Denne står på din faktura.

eFaktura

REGNINGEN RETT I NETTBANKEN

Bruker du eFaktura, kommer regningen ferdig utfylt rett i nettbanken din. Når du har betalt, oppbevares den der. Du kan bli varslet på e-post hver gang du får en ny regning. Du velger selv når du vil gå inn og betale. Dersom du vil, kan du ta en kikk på de regningene som allerede er betalt. For å ta i bruk eFaktura, følg anvisningene til høyre.

Den enkleste metoden - for å ta i bruk eFaktura

1

De fleste nettbanker spør deg om du vil motta eFaktura neste gang du betaler en regning i nettbanken din. Dermed er det bare å si ja takk, neste gang du får spørsmål om å få eFaktura fra oss.

Den aktive metoden - for å ta i bruk eFaktura

2

Gå inn i nettbanken, finn frem til eFaktura, og registrer en eFaktura avtale med oss. I registreringen får du bruk for eFaktura referansen. Denne står øverst på regningen.

Fakturavarsling på e-post eller SMS

I tillegg til AvtaleGiro og eFaktura tilbyr vi fakturavarsling på epost eller SMS. Når vi har laget en ny faktura til deg, vil du motta en epost eller SMS fra oss. Den nye fakturaen ligger da klar på KundeWeb (DinSide). Du får varsel samme dag som fakturaen er produsert, og du slipper å få den i postkassa. Har du samtidig opprettet AvtaleGiro, så kan det nesten ikke bli enklere.



Vi ønsker deg en flott vår!

ingen forskuddsbetaling - ingen skjulte avgifter - ingen spesielle vilkår - ingen bindingstid